

تقرير قياس رضا مستخدمي خدمات الإسكان التنموي

لعام 2023



مستفيدين مبادرة الإسكان التنموي لعام 2023

85%

نسبة الاستجابات من عدد المستفيدين
من خدمات الإسكان التنموي

337

عدد الاستجابات لاستبيان
لقياس الرضا عن الخدمة

398

عدد المستفيدين من
خدمات الإسكان التنموي

100%

نسبة الاستجابات من الجمعيات
الشريكة

8

عدد الاستجابات لاستبيان
لقياس الرضا للجمعيات
الشريكة

8

عدد الجمعيات الشريكة
المستفيدة من المبادرة

71.4%

نسبة الاستجابات من عدد الداعمين
لمبادرة الإسكان التنموي

5

عدد الاستجابات لاستبيان
قياس رضا الداعمين

7

عدد الداعمين لمبادرة
الإسكان التنموي

85%

نسبة الاستجابات من عدد المستفيدين
من خدمات الإسكان التنموي

337

عدد الاستجابات لاستبيان
لقياس الرضا عن الخدمة

398

عدد المستفيدين من
خدمات الإسكان التنموي

م	المحاور	نسبة الرضا 2023
1	هل أنت راض عن الخدمة التي حصلت عليها من إدارة الإسكان التنموي بجمعية البر بالمنطقة الشرقية (حسب المنتج الذي تم اختياره)	84 %
2	ما مدى رضاكم عن آلية التسجيل والتقديم للحصول على مسكن من الإسكان التنموي بجمعية البر بالمنطقة الشرقية	90%
3	هل أنت راض عن سير إجراءات إدارة الإسكان التنموي بجمعية البر بالمنطقة الشرقية (معاينة الوحدة ، توقيع العقد، استلام المفتاح)	89%
4	ما مستوى رضاك عن تجاوب إدارة الاسكان التنموي بجمعية البر بالمنطقة الشرقية للاستفسارات والملاحظات	82%
5	هل أنت راض عن خدمات الجمعية التنموية مثل (دبلوم، منحة جامعية، وظيفة ، تدريب على رأس العمل ، قروض صندوق أجدى)	78%
6	ما مستوى رضاك عن الخدمات المقدمة بعد السكن من الأجهزة الكهربائية أو المساعدة مادية	78%
	نسبة الرضا العام للجمعية	83%

مستفيدين مبادرة الإسكان التنموي لعام 2023

85%

نسبة الاستجابات من عدد المستفيدين
من خدمات الإسكان التنموي

337

عدد الاستجابات لاستبيان
لقياس الرضا عن الخدمة

398

عدد المستفيدين من
خدمات الإسكان التنموي

78%

مامستوى رضاك عن الخدمات المقدمة بعد السكن من الأجهزة الكهربائية أو
المساعدة مادية؟

78%

هل أنت راض عن خدمات الجمعية التنموية مثل (دبلوم، منحة جامعية،
وظيفة، تدريب على رأس العمل، قروض صندوق أجدى)؟

82%

ما مستوى رضاك عن تجاوب إدارة الاسكان التنموي بجمعية البر بالمنطقة
الشرقية للاستفسارات والملاحظات؟

89%

هل أنت راض عن سير إجراءات إدارة الإسكان التنموي بجمعية البر بالمنطقة
الشرقية (معاينة الوحدة، توقيع العقد، استلام المفتاح)؟

90%

ما مدى رضاكم عن آلية التسجيل والتقديم للحصول على مسكن من الإسكان
التنموي بجمعية البر بالمنطقة الشرقية؟

84%

هل أنت راض عن الخدمة التي حصلت عليها من إدارة الإسكان التنموي
بجمعية البر بالمنطقة الشرقية(حسب المنتج الذي تم اختياره):

100%

نسبة الاستجابات من الجمعيات
الشريكة

8

عدد الاستجابات لاستبيان
لقياس الرضا للجمعيات
الشريكة

8

عدد الجمعيات الشريكة
المستفيدة من المبادرة

م	المحاور	نسبة الرضا 2023
1	ما مدى رضاكم عن التعريف ببرنامج الإسكان التنموي من قبل جمعية البر بالمنطقة الشرقية	95 %
2	ما مدى رضاكم عن تطابق حيزكم للوحدات السكنية من إدارة الاسكان التنموي بجمعية البر بالمنطقة الشرقية مع ما تم تحقيقه وتسليمه	88%
3	ما مدى رضاكم عن سير إجراءات إدارة الإسكان التنموي بجمعية البر بالمنطقة الشرقية (معاينة، توقيع عقود ، تسليم مفاتيح)	80%
4	ما مدى مستوى رضاكم عن تجاوب وتعاون إدارة الإسكان التنموي بجمعية البر بالمنطقة الشرقية مع جمعيتكم الشريكة في الإسكان التنموي	90%
	نسبة الرضا العام للجمعية	88%

100%

نسبة الاستجابات من الجمعيات
الشريكة

8

عدد الاستجابات لاستبيان
لقياس الرضا للجمعيات
الشريكة

8

عدد الجمعيات الشريكة
المستفيدة من المبادرة

90%

ما مدى مستوى رضاكم عن تجاوب وتعاون إدارة الإسكان التنموي بجمعية
البر بالمطقة الشرقية مع جمعيتكم الشريكة في الإسكان التنموي؟

80%

ما مدى رضاكم عن سير إجراءات إدارة الإسكان التنموي بجمعية البر
بالمطقة الشرقية (معاينة، توقيع عقود ، تسليم مفاتيح)؟

88%

ما مدى رضاكم عن تطابق حزمكم للوحدات السكنية من إدارة الاسكان
التنموي بجمعية البر بالمطقة الشرقية مع ما تم تحقيقه وتسليمه؟

95%

ما مدى مستوى رضاكم عن التعريف ببرنامج الإسكان التنموي من قبل
جمعية البر بالمطقة الشرقية؟

74.4%

نسبة الاستجابات من عدد الداعمين
لمبادرة الإسكان التنموي

5

عدد الاستجابات لاستبيان
قياس رضا الداعمين

7

عدد الداعمين لمبادرة
الإسكان التنموي

م	المحاور	نسبة الرضا 2023
1	ما مستوى رضاك عن التعريف ببرنامج الإسكان التنموي من جمعية البر بالمنطقة الشرقية	92 %
2	ما مدى رضاكم عن تجاوب وتعاون إدارة الإسكان التنموي بجمعية البر بالمنطقة الشرقية على استفساراتكم	100%
3	ما مدى رضاكم عن حالات الأسر المرشحة بجمعية البر بالمنطقة الشرقية	100%
4	ما مدى رضاكم عن إسهامكم في تمليك الوحدات السكنية	100%
	نسبة الرضا العام للجمعية	98%

74.4%

نسبة الاستجابات من عدد الداعمين
لمبادرة الإسكان التنموي

5

عدد الاستجابات لاستبيان
قياس رضا الداعمين

7

عدد الداعمين لمبادرة
الإسكان التنموي

100%

ما مدى رضاكم عن إسهامكم في تملك الوحدات السكنية؟

100%

ما مدى رضاكم عن حالات الأسر المرشحة بجمعية البر بالمنطقة الشرقية؟

100%

ما مدى رضاكم عن تجاوب وتعاون إدارة الإسكان التنموي بجمعية البر
بالمطقة الشرقية على استفساراتكم؟

92%

ما مستوى رضاك عن التعريف ببرنامج الإسكان التنموي من جمعية البر
بالمطقة الشرقية؟